

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir in regelmäßigen Abständen die PIN zu ändern. Die aktuelle Mindestlänge der PIN beträgt 8 Zeichen. Entspricht Ihre PIN nicht den aktuellen Mindeststandards, bitte wir Sie Ihre PIN zu ändern. Ab dem 25.09.2024 werden Sie, sofern Ihre PIN-Nummer noch nicht den aktuellen Mindeststandard erfüllt, aufgefordert die PIN-Nummer zu ändern.

Die Änderung der PIN betrifft alle von Ihnen genutzten Zugangswege wie:

- der Login auf unserer Homepage über Login Online-Banking
- der Login über die VR Banking App
- der Zugang über eine Zahlungsverkehrssoftware

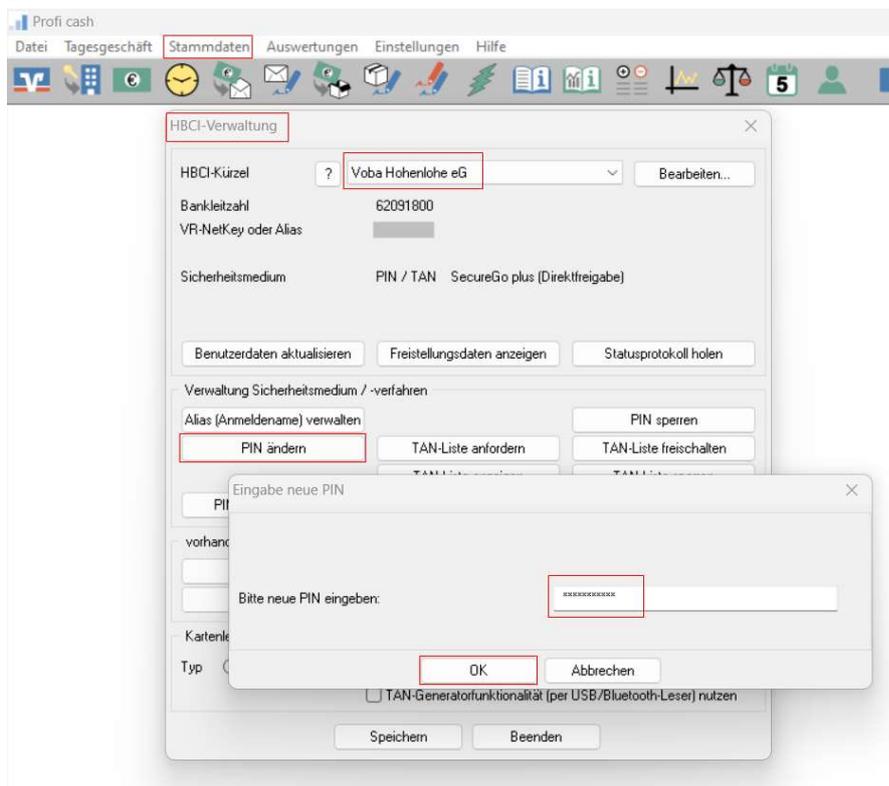
Die Änderung der PIN kann entweder über den Login Online-Banking auf unserer Homepage oder in Ihrer Software erfolgen.

Sollten Sie Ihre PIN in der Software gespeichert haben, ist es wichtig das Sie sich die neue PIN gut merken, da diese in den anderen Kanälen nun auch geändert ist. Es wird nach der Änderung der PIN in Profi cash 11 die neue PIN automatisch in der Software wieder hinterlegt. Wenn Sie die Änderung über die Homepage durchführen, dann schauen Sie bitte bei [Hinterlegen der bereits geänderten PIN in Profi cash 11](#).

## PIN-Änderung in Profi cash 11

Über [Stammdaten](#) -> [HBCI-Verwaltung](#) wählen Sie das HBCI-Kürzel der Bankverbindung aus bei der die PIN geändert werden muss.

Klicken Sie auf den Button [PIN ändern](#). Geben Sie anschließend die neue gewünschte PIN (diese bitte gut merken!) ein und bestätigen Sie mit [OK](#).



Im nächsten Fenster wiederholen Sie die neue gewünschte PIN und bestätigen wieder mit **OK**.

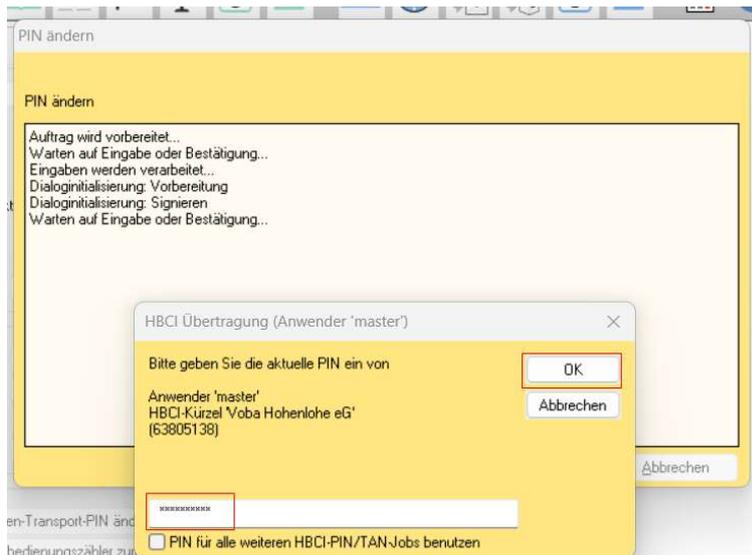


Eingabe neue PIN

Bitte neue PIN wiederholen:

OK Abbrechen

Wenn Sie die PIN in der Software gespeichert hatten, wird nun die Datenübertragung direkt gestartet ansonsten werden Sie aufgefordert Ihre aktuelle PIN einzugeben und dies mit **OK** die PIN-Änderung zu starten.



PIN ändern

PIN ändern

Auftrag wird vorbereitet...  
Warten auf Eingabe oder Bestätigung...  
Eingaben werden verarbeitet...  
Dialoginitialisierung: Vorbereitung  
Dialoginitialisierung: Signieren  
Warten auf Eingabe oder Bestätigung...

HBCI Übertragung (Anwender 'master')

Bitte geben Sie die aktuelle PIN ein von

Anwender 'master'  
HBCI-Kürzel 'Voba Hohenlohe eG'  
(63805138)

OK Abbrechen

Abbrechen

en-Transport-PIN ändern  
bedienungszähler zurücksetzen

PIN für alle weiteren HBCI-PIN/TAN-Jobs benutzen

Bestätigen Sie die PIN-Änderung mit der TAN-Freigabe. Nun können Sie mit Ihrer neuen PIN wie gewohnt weiterarbeiten.



Profi cash

 HBCI-Auftrag 'PIN ändern' wurde erfolgreich durchgeführt!

OK

## PIN-Änderung über das Online-Banking auf der Homepage

Start des Online-Banking über [www.vb-hohenlohe.de](http://www.vb-hohenlohe.de) **Login Online-Banking** (rechts oben) oder über unsere Seite zur PIN-Konsolidierung [www.vb-hohenlohe.de/pin-konsolidierung](http://www.vb-hohenlohe.de/pin-konsolidierung)

Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey oder Alias sowie der aktuellen PIN an. Eventuell erhalten Sie bereits die Hinweismeldung zur PIN-Änderung und können über den Dialog die PIN direkt ändern. Andernfalls wählen Sie in Ihrem Profil (rechts oben) **Datenschutz & Sicherheit** und wechseln in den PIN-Änderungsdialog. Ändern Sie Ihre PIN gemäß den genannten Vorgaben und bestätigen Sie die PIN-Änderung mit einer Transaktionsnummer (TAN-Nummer).

Merken Sie sich die neue PIN gut.



Sicherheit  
← **PIN ändern**

11/20  
 10/20  
 10/20

**Regeln für die neue PIN:**

Mind. 8, max. 20 Stellen.  
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.  
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.  
Erlaubter Zeichensatz:  
Buchstaben [a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß]  
Ziffern [0-9]  
Die Sonderzeichen @!%&/=?\*+;:,. \_ -

←
Eingabe löschen
Eingabe prüfen →

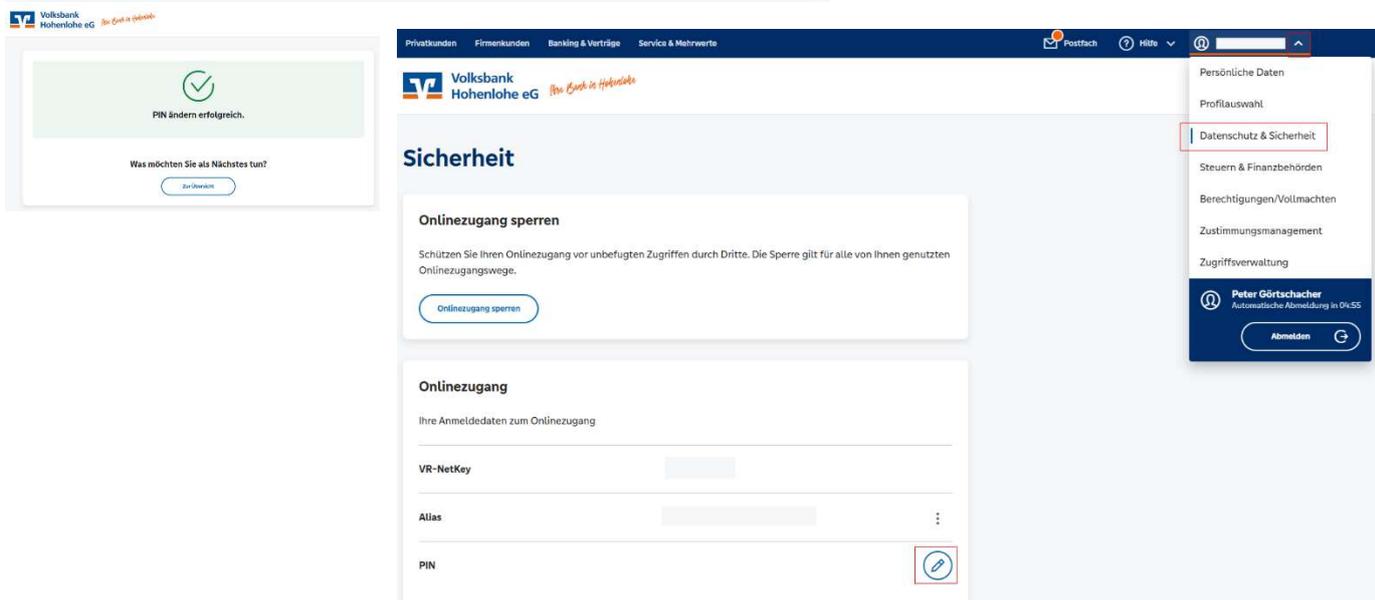
### Regeln für die neue PIN:

- ✓ 8 bis 20 Stellen
- ✓ Mindestens ein Großbuchstaben und eine Ziffer oder rein numerisch

Erlaubter Zeichensatz Buchstaben (a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß), Ziffern (0-9), Sonderzeichen

@ ! % & / = ? \* + ; : , . \_ -

Sofern Sie unser Telefonbanking verwenden, vergeben Sie sich bitte eine rein numerische PIN. Diese PIN dient auch zur Legitimation am Telefon.

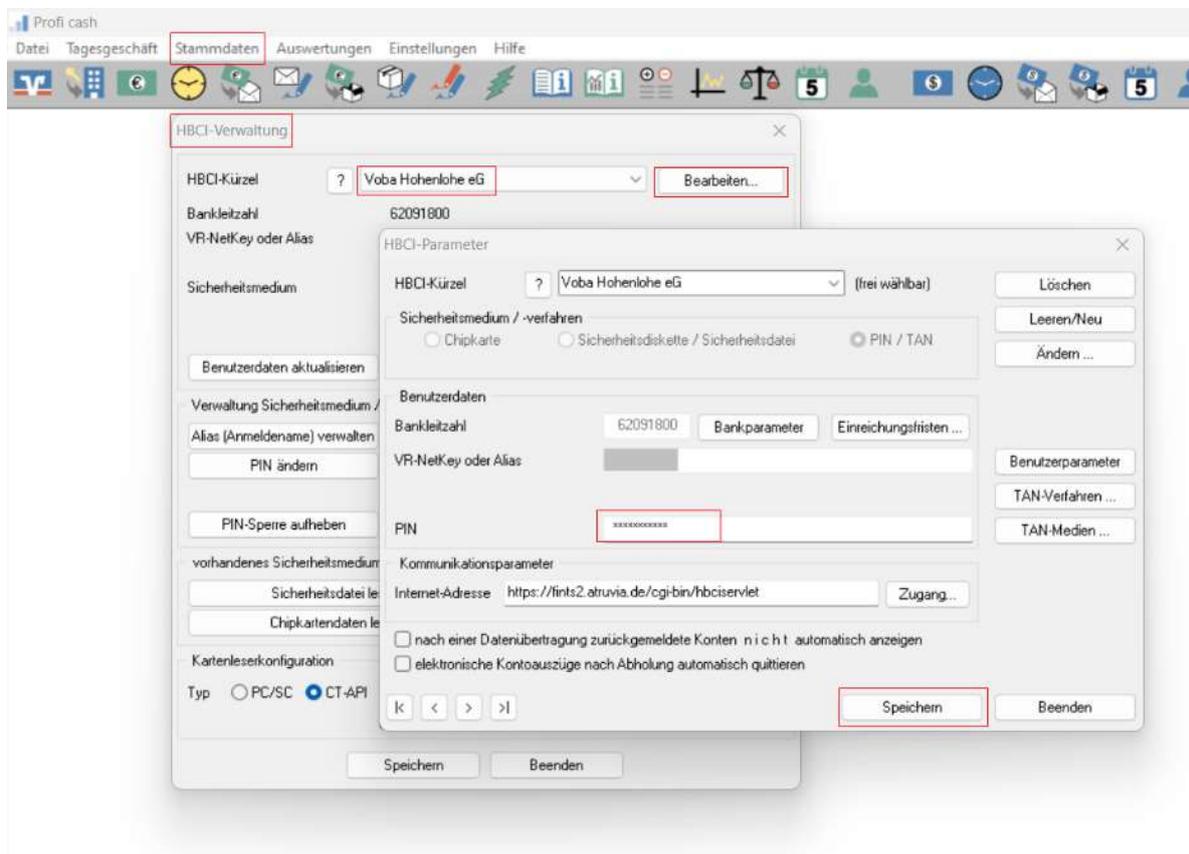


The screenshot shows the online banking interface. On the left, a confirmation message states 'PIN ändern erfolgreich.' Below it, a question asks 'Was möchten Sie als Nächstes tun?' with a 'zurückmelden' button. The main content area is titled 'Sicherheit' and contains sections for 'Onlinezugang sperren' and 'Onlinezugang'. The 'Onlinezugang' section shows fields for 'VR-NetKey', 'Alias', and 'PIN'. On the right, a user profile dropdown menu is open, showing options like 'Persönliche Daten', 'Profilauswahl', 'Datenschutz & Sicherheit', 'Steuern & Finanzbehörden', 'Berechtigungen/Vollmachten', 'Zustimmungsmanagement', and 'Zugriffsverwaltung'. The user is identified as 'Peter Görtzschacher' and is logged in at 04:55.

### Hinterlegen der bereits geänderten PIN in Profi cash 11

Haben Sie Ihre alte PIN in Profi cash 11 gespeichert (Sie werden nicht aufgefordert eine PIN bei der Datenübertragung einzugeben), diese aber bereits über das Online-Banking oder einer anderen Anwendung geändert, müssen Sie die geänderte PIN auch noch in Profi cash 11 hinterlegen. Andernfalls würde bei jeder Datenübertragung die alte PIN übertragen werden und einen Fehlversuch bzw. nach 3 Versuchen die PIN-Sperre durchgeführt werden.

Wählen Sie über **Stammdaten** -> **HBCI-Verwaltung** das HBCI-Kürzel der Bankverbindung aus, bei der Sie die hinterlegte PIN ändern wollen und klicken auf **Bearbeiten**. Hinterlegen Sie die neue PIN im Feld PIN und bestätigen Sie mit **Speichern**. Anschließend können Sie wie gewohnt weiterarbeiten.



Haben Sie weitere Fragen oder benötigen Sie Hilfe?

Unser Kundenservice hilft Ihnen sehr gerne weiter:

Firmenkunden: **07941 933-4120** oder per E-Mail unter **electronicpayments@vb-hohenlohe.de**